

Aus der Praxis – Fallstudie BITE GmbH



Digitale Dienste zertifiziert, sicher und DSGVO-konform betreiben

Server Colocation in professioneller Rechenzentrums-Infrastruktur

Mit 20 Millionen Abrufen am Tag herrscht auf den Servern der BITE GmbH das ganze Jahr hindurch und rund um die Uhr Hochbetrieb. Der HR-Digitaldienstleister mit Stammsitz in Ulm ist spezialisiert auf Bewerbungsportale und die digitale Unterstützung von Recruiting-Verfahren. Der umfassende Schutz personenbezogener Daten ist dabei ebenso essenziell wie die zuverlässige und hochperformante Bereitstellung der Dienste. Seine Server betreibt BITE deshalb in der nach ISO 27001 und EN 50600 zertifizierten Rechenzentrums Umgebung von LEW TelNet.

Datensouveränität gesichert gewährleisten

Rund 2.300 Unternehmen und Organisationen nutzen die Softwaredienste von BITE für ihre Suche nach neuen Mitarbeitenden. Der HR-Diensteanbieter stellt Softwaretools und Serverdienstleistungen für Bewerbermanagements bereit: Kommunikationsschnittstellen und Speicherressourcen für Stellenangebote und das Einreichen von Bewerbungen, Analysen des Kandidatenpools und Entscheidungsunterstützung mithilfe künstlicher Intelligenz sowie eine digitale Arbeitsumgebung für das Daten- und Informationsmanagement entlang des gesamten Recruiting-Prozesses. Der Schutz der Daten, die dabei verarbeitet werden, hat dabei oberste Priorität. Die BITE GmbH stellt daher hohe Anforderungen an ihre Digitaldienste: unter anderem, damit sie ihren Kunden gegenüber nachweisen kann, dass die Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erfüllt werden. „Eine zentrale Säule unseres Datenschutzmanagement-Systems ist, dass wir die Verarbeitung und die Speicherung der Daten ausschließlich auf unserer eigenen Hardware durchführen“, erklärt der Geschäftsführer der BITE GmbH Stefan Häck. Die IT-Spezialisten von BITE haben damit jederzeit die volle Kontrolle und Souveränität über alles, was auf den Systemen mit den Daten passiert. „Mit vertrauenswürdigen Software- und Speicherprozessen allein lassen sich allerdings noch keine zuverlässigen und sicheren Webdienste betreiben“, so Häck. Nötig sei auch

eine Infrastruktur, in der die Server und Speicher ausfallsicher versorgt und umfassend geschützt sind. Außerdem müssen sie den Nutzern jederzeit einen hochperformanten Zugriff auf die Dienste ermöglichen. „Mit LEW TelNet als Partner können wir das in vollem Umfang gewährleisten“, betont Häck.

Rechenzentrumsinfrastruktur zur Miete

Standort der BITE-Systeme ist das Colocation-Rechenzentrum von LEW TelNet in Augsburg. Hier hat das Unternehmen in zwei unterschiedlichen Brandabschnitten jeweils einen kompletten Serverschrank (Rack) mit je 38 Höheneinheiten angemietet. „Durch unser Produkt business colocation können unsere Kunden die Einrichtungen eines professionellen Rechenzentrums auch für den Betrieb ihrer eigenen Hardware nutzen“, erläutert Bernd Scherer, Key Account Manager bei LEW TelNet. Unter anderem haben sie jederzeit (gesicherten) Zutritt zu dem von ihnen angemieteten Serverschrank, um Hardware zu installieren und zu warten. „Unsere Spezialistinnen und Spezialisten sorgen 24/7 dafür, dass nicht nur die Systeme der BITE GmbH zuverlässig vernetzt und geschützt sind“, so Scherer. Die Räume des Rechenzentrums sind auch optimal klimatisiert und mit umfassendem Brandschutz sowie einem Notstromsystem ausgestattet. Die Energieversorgung und die Datenleitungen von und zu den Serverschränken sind redundant ausgeführt.

Ausfallsicher und breitbandig vernetzt

Die Systeme von BITE werden kontinuierlich in Echtzeit zwischen den beiden Racks gespiegelt. Selbst bei einer Störung an einem der beiden Racks bleiben die Dienste des Unternehmens also ausfallsicher: in diesem Fall übernehmen sofort die Systeme im zweiten Rack die Bereitstellung der Services.

Hochzuverlässig und leistungsstark ist auch die Datenanbindung von und zu den BITE-Systemen: Im Rechenzentrum sind sie direkt mit dem eigenen Hochgeschwindigkeits-Backbone von LEW TelNet verbunden. Für die BITE-Systeme steht darüber eine symmetrische Bandbreite von 10 Gbit/s exklusiv zur Verfügung.

ISO 27001 und EN 50600 zertifiziert

Die gesamte Rechenzentrumsinfrastruktur ist nach ISO 27001 und EN 50600 zertifiziert und erfüllt damit technisch und organisatorisch ein besonders hohes Maß an IT-Sicherheit. „Das nachweislich hohe Schutzniveau war und ist ein entscheidendes Kriterium für die BITE GmbH bei der Auswahl des Rechenzentrums, in dem wir unsere Server betreiben“, sagt Häck. Diese Infrastruktur ist unter anderem Voraussetzung für die ISO 27001 Zertifizierung, die das Unternehmen regelmäßig für sein Dienstleistungsangebot durchführen lässt. „Darüber hinaus ermöglichen wir unseren Kunden, das mit BITE-Diensten realisierte Recruiting als integrierter Bestandteil ihrer Unternehmensprozesse zu zertifizieren. Bereits mehrfach waren dafür IT-Sicherheitsspezialisten im Rahmen eines Audits für BITE-Kunden bei

LEW TelNet vor Ort und haben die Sicherheit unserer Server dort und die der Rechenzentrumsinfrastruktur geprüft und bestätigt“, so Häck.

Mitwachsendes Rechenzentrum

BITE nutzt den Colocation-Service von LEW TelNet seit über 13 Jahren. „Gestartet sind wir mit einem einzelnen Server und haben seitdem unsere Serverlandschaft kontinuierlich erweitert“, erinnert sich Häck. „Ein großer Vorteil dabei ist die partnerschaftliche Unterstützung des LEW TelNet Teams bei der technischen Umsetzung.“ Aktuell sind die Systeme mit insgesamt 1.920 CPU-Cores bestückt, bearbeiten 22 TB Datenbanken und speichern 350 TB Daten. Vor allem die neuesten Recruiting-Tools wie Videobewerbung oder KI-basierte Chat-Bots benötigen erhebliche Rechnerkapazitäten. „Auch bei zusätzlichem Bedarf an Stellfläche kann LEW TelNet den Kundenanforderungen gerecht werden: in unserem neuen LEW Green Data Center schaffen wir Kapazität für ca. 600 weitere Racks.“, so Scherer.



Die Lösung im Überblick

- Bereitstellung von zwei Serverschränken (Racks) in unterschiedlichen Brandabschnitten des LEW TelNet Rechenzentrums auf Mietbasis
- Vollständige Spiegelung der Kundensysteme durch Echtzeitsynchronisierung zwischen den beiden Racks für höchste Ausfallsicherheit
- Direktanbindung an den Hochgeschwindigkeits-Backbone von LEW TelNet mit einer symmetrischen Bandbreite von 10 Gbit/s
- ISO 27001 und EN 50600 zertifizierte Rechenzentrumsinfrastruktur sichert DSGVO-konforme Infrastruktur für den Serverbetrieb



Die Vorteile für BITE

- business colocation: BITE betreibt seine unternehmenseigene Server- und Speicherhardware in der professionellen Rechenzentrumsinfrastruktur von LEW TelNet
- Datensouveränität und Hoheit über die Server- und Speichersysteme bleibt vollständig in der Hand von BITE
- Vollständige ISO 27001 Zertifizierung der BITE-Services unter Einbeziehung der Rechenzentrumsinfrastruktur von LEW TelNet
- Möglichkeit zur Einbindung der BITE-Services und der Rechenzentrumsinfrastruktur von LEW TelNet in die ISO 27001 Zertifizierung von BITE-Kunden

Weitere Informationen finden Sie unter www.lewtelnet.de und unter www.green-data-center.de
Kontakt über info@lewtelnet.de und greendatacenter@lewtelnet.de
oder telefonisch unter +49 821 328-4477

LEW TelNet GmbH

Oskar-von-Miller-Str. 1 b
86356 Neusäß

T +49 821 328-4477

info@lewtelnet.de
www.lewtelnet.de
www.green-data-center.de

